

Informativa sulla privacy

1. INTRODUZIONE

Bergamo International Studies s.r.l., iscritta alla Camera di Commercio di Bergamo, sede legale in via Frizzoni 19/A, 24121 Bergamo (BG) Italia – C.F. 03717010163

Bergamo International Studies s.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, prende in considerazione seriamente la protezione dei dati e le responsabilità nel trattare correttamente e legittimamente i dati personali. Siamo impegnati ad ottemperare agli obblighi legali e ad applicare i normali standard del settore nel raccogliere, trattare e conservare i dati personali.

Questa informativa sulla privacy fornisce informazioni dettagliate su come vengono trattate le informazioni che Lei ci fornisce. Qualora avesse qualsiasi domanda in relazione ai Suoi dati personali può contattare via email il nostro Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i dati personali di potenziali, precedenti ed attuali: alunni e rispettivi genitori; personale dello staff, fornitori e collaboratori/appaltatori; benefattori, amici e sostenitori; altri soggetti collegati alla, od ospitati dalla, **International School of Bergamo**

I dati personali che acquisiamo, trattiamo e conserviamo sono informazioni personalmente identificabili relative ad alunni e genitori, personale dello staff, fornitori e collaboratori/appaltatori, benefattori, amici e sostenitori. I dati personali trattati includono informazioni registrate vere e corrette e/o video ed immagini fotografiche riguardanti un soggetto. Per esempio, informazioni quali:

- nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi email ed altri dati di contatto;
- informazioni sulla famiglia;
- registri accademici, disciplinari, registri di ammissioni ed altra documentazione riguardante l'istruzione, informazioni relative a speciali bisogni educativi, referenze, elaborati d'esame e valutazioni;
- dati riguardanti l'istruzione ed il lavoro;
- immagini, registrazioni audio e video;
- informazioni finanziarie;
- istituti scolastici precedentemente frequentati.

Altre tipologie di dati da noi acquisiti, trattati e conservati riguardano informazioni medicosanitarie protette, informazioni sui precedenti penali ed altre informazioni sensibili relative ad un soggetto. Per esempio, informazioni quali:

- dati che riguardano lo stato di salute o il servizio sanitario di uno specifico soggetto;
- dati riguardanti i precedenti penali di uno specifico individuo;

- dati biometrici;
- religione.

3. MODALITA' DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Bergamo International Studies s.r.l raccoglie i dati in diversi modi, tra cui:

- personalmente e telefonicamente: da studenti e genitori, personale dello staff, volontari, visitatori, candidati a posizioni lavorative ed altri soggetti;
- mediante documentazione elettronica e cartacea: incluse candidature di lavoro, email, fatture, moduli d'iscrizione, lettere spedite alla nostra scuola, moduli sul consenso, il sito web della nostra scuola od i suoi social media.
- attraverso strumenti online: per esempio app ed altri software utilizzati dalla nostra scuola;
- mediante telecamere a circuito chiuso installate nella nostra scuola;
- attraverso terze persone, come referenti, precedenti scuole, professionisti o enti che lavorano con il soggetto;
- per mezzo di risorse disponibili pubblicamente.

La nostra scuola ha in atto uno Standard di Protezione dei Dati per supervisionare l'effettivo e sicuro trattamento dei Suoi dati personali. Abbiamo diverse policy riguardanti l'utilizzo della tecnologia e dei dispositivi e l'accesso ai sistemi della scuola. Cerchiamo di assicurare che tutti i dati personali conservati siano il più possibile aggiornati ed accurati.

Il trattamento dei Suoi Dati sarà effettuato in conformità alle previsioni di cui al GDPR.

In particolare, il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. I Dati saranno trattati in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario al corretto svolgimento del rapporto di lavoro.

Il trattamento sarà effettuato mediante modalità manuale e/o cartacea e/o automatizzata, ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la adeguata sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino, tra gli altri, il rischio di perdita e di accesso non autorizzato.

In particolare, le operazioni saranno effettuate:

- su supporto cartaceo e/o su supporto informatico;
- da soggetti debitamente autorizzati all'assolvimento di tali compiti, opportunamente istruiti sulle previsioni previste dal GDPR;
- in modo da impedire o ridurre al minimo i rischi: (i) di distruzione o perdita anche accidentale dei Dati, (ii) di accesso non autorizzato, (iii) di un trattamento non consentito e/o non conforme alle finalità previste all'art. 3;
- nel rispetto dei limiti previsti dalle previsioni di cui alla Legge n. 300/1970 (cd. "Statuto dei lavoratori").

4. PURPOSES FOR WHICH WE PROCESS PERSONAL DATA

Bergamo International Studies s.r.l. tratta i dati personali per sostenere legalmente e legittimamente l'operato della scuola quale scuola indipendente. La nostra scuola raccoglie informazioni sugli studenti e le loro famiglie quando ciò sia necessario a:

- selezionare e ammettere gli studenti;
- educare gli studenti;
- gestire le iscrizioni degli alunni agli esami pubblici;
- fornire i resoconti accademici di ogni studente e la pubblicazione dei risultati;
- fornire referenze per attuali e precedenti alunni;
- sostenere il benessere sociale ed emotivo e la salute degli studenti;
- sostenere la gestione operativa della scuola, tra cui l'amministrazione dei registri degli alunni; la gestione delle fatture, dei compensi e dei conti; la gestione delle proprietà della scuola; la gestione delle disposizioni di sicurezza (tra cui l'utilizzo di telecamere a circuito chiuso in conformità alle nostre Policy in materia di TVCC ed il monitoraggio dei sistemi IT e di comunicazione della scuola ai sensi di quanto previsto dalla nostra Politica di Utilizzo Accettabile); pianificazione e previsione di gestione; ricerca e analisi statistica; l'amministrazione e l'implementazione delle regole e delle politiche della scuola per gli alunni e il personale dello staff; la conservazione di archivi storici ed altri scopi operativi;
- adempiere a requisiti legali;
- adotta le misure necessarie per ridurre il rischio di danni ragionevolmente prevedibili agli studenti, al personale dello staff e ai visitatori (dovere di diligenza);
- apportare ragionevoli adeguamenti e fornire supporto agli studenti con bisogni speciali;
- fornire un ambiente lavorativo e scolastico sicuro e protetto;
- comunicare con i genitori riguardo le materie scolastiche degli studenti e riconoscere gli sforzi e i risultati degli studenti;
- mantenere il buon ordine e la gestione della nostra scuola;
- promuovere la scuola attraverso il nostro sito web scolastico o i suoi social media, il programma della scuola e le altre pubblicazioni e comunicazioni rilasciate dalla scuola.

La nostra scuola raccoglie informazioni sull'attuale e potenziale personale dello staff e sui collaboratori/appaltatori quando ciò sia necessario per:

- l'amministrazione dei registri del personale dello staff;
- il reclutamento dello staff;
- l'ingaggio di collaboratori/appaltatori;
- l'amministrazione degli stipendi, delle pensioni e dei permessi per malattia;
- valutazione del personale dello staff;
- procedimenti disciplinari;
- amministrazione dei registri delle risorse umane;
- fornire referenze.

5. DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali esclusivamente per motivi legittimi e legali e solamente fino a quando ciò sia necessario o richiesto dalla legge. Qualora avesse qualsiasi domanda in relazione alla conservazione dei suoi dati personali può contattare via email il nostro Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della Legge in materia di Protezione dei Dati (GDPR), Lei possiede particolari diritti con riferimento alla raccolta, al trattamento ed alla conservazione dei Suoi dati personali. Ciononostante, tali diritti sono soggetti a determinate deroghe e limitazioni.

Lei ha diritto a:

- avere accesso ai dati personali che noi conserviamo e che La riguardano e ad averne comprensione;
- avere accesso ai dati personali che noi conserviamo e che riguardano Suo figlio e ad averne comprensione;
- richiedere che i dati personali che noi conserviamo e che riguardano Lei e/o Suo figlio siano cancellati (il presente diritto è soggetto a limitazioni ed eccezioni qualora ci siano motivi legittimi per conservare tali dati);
- richiedere che i dati personali che noi conserviamo e che riguardano Lei e/o Suo figlio siano modificati;
- richiederci di interrompere il trattamento di tali dati (il presente diritto è soggetto a limitazioni ed eccezioni qualora ci siano motivi legittimi per continuare il trattamento di tali dati indipendentemente dal consenso).

Qualora avesse qualsiasi domanda in relazione ai Suoi diritti, può contattare via email il nostro Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com Qualsiasi richiesta relativa ai dati che noi conserviamo e trattiamo e che La riguardano deve essere formulata per iscritto.

7. RICHIESTA DI ACCESSO DELL'INTERESSATO

Ai sensi della Legge in materia di Protezione dei Dati, Lei ha il diritto di richiedere le informazioni o di richiedere che le informazioni che noi conserviamo e che riguardano Lei e/o Suo figlio siano cancellate senza incorrere in alcun costo. Noi siamo obbligati solamente a fornire le informazioni che riguardano Lei ed Suo figlio (in base alla custodia legale). I genitori possono richiedere i dati per conto del loro figlio tuttavia, a seconda della loro età, anche gli studenti possono inoltrare un modulo di Richiesta di Accesso dell'Interessato per ottenere i propri dati. L'accesso ai dati personali appartenenti a Suo figlio può richiedere il consenso di Suo figlio nel caso in cui egli abbia un'età per la quale gli è possibile comprendere le implicazioni di una tale richiesta. Qualsiasi richiesta di accesso ai dati è, comunque, soggetta a particolari deroghe, limitazioni o obblighi contrattuali. I dati che

appartengono a, o che identificano, altri soggetti sono esclusi dal diritto di accesso e saranno soggetti al segreto professionale. Non ci è consentito rivelare informazioni confidenziali che siano correlate allo scopo di fornire istruzione, esami o di fornire elaborati d'esame a enti o soggetti esterni. Non siamo autorizzati a rivelare informazioni confidenziali di alcun soggetto appartenente al nostro personale.

Qualsiasi richiesta relativa ai dati che noi conserviamo e trattiamo e che riguardano Lei o Suo figlio deve essere formulata per iscritto. Il modulo di Richiesta di Accesso dell'Interessato può essere ottenuto dal nostro Responsabile della Protezione dei dati inviando una email all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com. La Legge in materia di Protezione dei Dati ci permette di fornire una risposta a tali richieste scritte entro un mese di calendario. Eccessive richieste o richieste simultanee per la stessa informazione possono richiedere un onere amministrativo o essere respinte quando la Legge in materia di Protezione dei Dati lo consente.

8. CONSENSO

Ai sensi della Legge in materia di Protezione dei Dati, noi siamo obbligati ad ottenere il consenso per poter trattare i dati personali di un soggetto. Tale obbligo è, tuttavia, soggetto a limitazioni ed eccezioni qualora vi siano legali e legittime ragioni per trattare tali dati, al fine di sostenere l'operato della scuola, in qualità di scuola indipendente, o di ottemperare ad obblighi contrattuali e legali, indipendentemente dal consenso. La nostra scuola, quando raccoglie informazioni che La riguardano, adotta le misure necessarie per avvisarLa in merito a determinati argomenti, tra i quali rientrano lo scopo del trattamento e le modalità di accesso, aggiornamento e correzione delle informazioni conservate che La riguardano. Quanto alle informazioni riguardanti gli studenti e le rispettive famiglie, un modulo per il consenso è fornito ai genitori (o agli studenti maturi) al momento dell'iscrizione. In taluni casi, noi potremmo spedire separate richieste di consenso utilizzando:

- moduli di consenso su supporto cartaceo;
- moduli di consenso su supporto elettronico;
- moduli di richiesta digitali per ottenere il consenso.

9. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Bergamo International Studies s.r.l. aggiornerà nel corso del tempo la presente Informativa sulla Privacy. Qualsiasi cambiamento sostanziale che possa incidere sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali sarà notificato sul nostro sito web. La presente Informativa sulla Privacy deve essere letta congiuntamente alle altre policy ed a qualsiasi termine e condizione contrattuale della scuola.

10. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per far valere i Suoi diritti, Lei potrà in qualsiasi momento inviare una richiesta, indicando in oggetto "*Privacy – esercizio dei diritti Privacy*":

- A mezzo raccomandata A/R indirizzata al Responsabile della Protezione dei dati; .
- una e-mail all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni potranno esser fornite in un formato elettronico di uso comune.

La informiamo, da ultimo, che qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati dal Titolare del Trattamento dei dati, dal Responsabile della Protezione dei dati, da un Responsabile, da un Incaricato o da un terzo, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy e/o ad altra autorità competente in forza del GDPR.