

# COOKIES POLICY

- **COSA SONO I COOKIE?**

BERGAMO INTERNATIONAL STUDIES SRL utilizza i cookie sui nostri siti Web per fornire funzionalità avanzate e migliorare l'esperienza dell'utente. Un cookie è un file che viene scaricato sul computer o cellulare quando si visitano determinati siti. I cookie consentono a un sito web di memorizzare e recuperare informazioni sulle abitudini di navigazione di un utente o di un dispositivo e in alcuni casi possono essere utilizzati per identificare un particolare utente, a seconda delle informazioni che contengono o del modo in cui viene utilizzato il dispositivo.

L'installazione di questi dispositivi nel computer potrebbe comportare un trattamento di dati personali. Se si autorizza questa installazione, si acconsente al trattamento dei propri dati personali.

E' possibile ottenere maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali, consultando la nostra Privacy Policy all'indirizzo: [https://www.isbergamo.com/wp-content/uploads/2020/10/Privacy-Notice-Bergamo-Int-Studies\\_ENG.pdf](https://www.isbergamo.com/wp-content/uploads/2020/10/Privacy-Notice-Bergamo-Int-Studies_ENG.pdf)

- **I COOKIE CHE UTILIZZIAMO SU QUESTO SITO SONO I SEGUENTI**

- **Cookie tecnici e funzionali:** questi cookie consentono all'utente di navigare in una pagina web, piattaforma o applicazione e di utilizzare le diverse opzioni o servizi in essa presenti.
- **Cookie analitici:** consentono il monitoraggio e l'analisi del comportamento dell'utente al fine di apportare miglioramenti in base all'utilizzo del sito Web e dei suoi servizi. Come affermato da Google, Google Analytics è uno strumento di analisi web gratuito, fornito da Google, che consente ai proprietari di siti web di sapere principalmente come gli utenti interagiscono con il loro sito web. Consente inoltre di visualizzare i cookie nel dominio del sito Web e utilizza un set di cookie denominato "\_\_utma" e "\_\_utmz" per raccogliere informazioni anonime e segnalare le tendenze del sito Web senza identificare i singoli utenti. Maggiori informazioni su Google Analytics sono disponibili su:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- **Cookie di profilazione pubblicitaria:** sono quelli che consentono la gestione, nel modo più efficiente possibile, degli spazi pubblicitari che, se ritenuto opportuno, l'editore ha incluso in una pagina web, applicazione o piattaforma dalla quale viene fornito il servizio richiesto, in base a criteri quali il contenuto modificato o la frequenza con cui vengono visualizzati gli annunci.
- **Cookie di profilazione comportamentale:** raccolgono informazioni sulle preferenze e scelte personali dell'utente ("retargeting") per consentire la gestione, nel modo più efficiente possibile, degli spazi pubblicitari che, se del caso, l'editore ha inserito in una pagina web, applicazione o piattaforma dalla quale viene fornito il servizio richiesto.
- **Cookie di profilazione- social media:** questi cookie vengono impostati dalle piattaforme di social media sui servizi per consentire di condividere contenuti con amici e reti. Le piattaforme di social media hanno

la capacità di monitorare la tua attività online al di fuori dei Servizi. Ciò può influire sul contenuto e sui messaggi che vedi su altri servizi che visiti.

- **Cookie di profilazione- società affiliate:** questi cookie consentono all'utente di tenere traccia delle visite da altri siti Web, con i quali il sito Web stipula un contratto di affiliazione (società affiliate).
- **Cookie di sicurezza:** memorizzano informazioni crittografate per evitare che i dati in essi archiviati risultino vulnerabili ad attacchi dannosi da parte di terzi.

## L'APPLICAZIONE DEI COOKIE

I Cookie utilizzati nel nostro sito Web:

- **propri:** quelli inviati al terminale dell'utente da un computer o da dominio gestito dall'editore, che fornisce anche il servizio richiesto dall'utente.
- **di terze parti:** quelli inviati al terminale dell'utente da un computer o da dominio che non è gestito dall'editore, ma da un'entità diversa che elabora i dati raccolti tramite cookie. Usiamo Google Analytics. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

## - IN BASE AL PERIODO DI CONSERVAZIONE

- **Cookie di sessione:** sono un tipo di cookie progettati per raccogliere e memorizzare dati mentre l'utente accede a una pagina web.
- **Cookie persistenti:** sono un tipo di cookie in cui i dati sono ancora memorizzati nel terminale e possono essere consultati ed elaborati durante un periodo definito dal responsabile del cookie, e che può variare da pochi minuti a diversi anni.

### • COME GESTIRE I COOKIES DAL BROWSER

#### - Eliminare i cookie dal proprio dispositivo:

I cookie già presenti su un dispositivo possono essere eliminati cancellando la cronologia del browser, eliminando così i cookie da tutti i siti Web visitati. Tuttavia, alcune delle informazioni salvate (ad esempio, i dati di accesso o le preferenze del sito Web) potrebbero anche andare perse.

#### - Gestire i cookie specifici del sito:

Per avere un controllo più preciso dei cookie specifici di ciascun sito, gli utenti possono regolare la propria privacy e le impostazioni dei cookie nel browser.

#### - Bloccare i cookie

Sebbene la maggior parte dei browser moderni possa essere configurata per impedire l'installazione di cookie sui dispositivi, ciò potrebbe richiedere la regolazione manuale di alcune preferenze ogni volta che si visita un sito o una pagina. Inoltre, alcuni servizi e funzionalità potrebbero non funzionare correttamente.

- **INDIRIZZI IP**

I server del sito web saranno in grado di rilevare automaticamente l'indirizzo IP e il nome di dominio utilizzati dall'utente. Un indirizzo IP è un numero che viene assegnato automaticamente a un computer quando si connette a Internet. Tutte queste informazioni vengono raccolte in un file sull'attività del server che consente la successiva elaborazione dei dati; con lo scopo di raccogliere esclusivamente misurazioni statistiche, che mostrano il numero di pagine stampate, il numero di visite ai servizi web, i motivi della visita, il punto di accesso, ecc.

- **SICUREZZA**

Il sito Web utilizza tecnologie di sicurezza delle informazioni accettate in tutto il settore, come firewall, metodi per controllare l'accesso e meccanismi criptici. Tutti questi hanno l'obiettivo di impedire l'accesso non autorizzato ai dati. Per svolgere queste finalità, l'utente / cliente accetta che il fornitore raccolga i dati a fini di autenticazione per il controllo degli accessi.

- **COME ELIMINARE I COOKIE NEI BROWSER PIÙ COMUNI**

Se non vuoi consentire l'uso dei cookie sul nostro sito web, segui queste istruzioni:

- **INTERNET EXPLORER:** Fare clic su "Opzioni Internet" nel menu "Strumenti" e quindi selezionare la scheda "Privacy". Selezionare l'impostazione desiderata e fare clic sul pulsante delle impostazioni avanzate. Attiva la casella "Sostituisci gestione automatica cookie". Seleziona l'opzione "Accetta" o "Blocca".
- **FIREFOX:** Fare clic su "Strumenti> Opzioni" nella barra dei menu e selezionare la scheda "Privacy". A seconda della versione del browser che stai utilizzando, seleziona o deseleziona "Accetta i cookie dai siti" o "Di ai siti che non voglio essere tracciato". Gli eventuali cookie installati possono essere rimossi cliccando sull'opzione "rimuovi i singoli cookie".
- **CHROME:** Fare clic su "Strumenti> Impostazioni", quindi selezionare la scheda "Privacy> Impostazioni contenuti". Dopo aver selezionato l'opzione "Mostra opzioni avanzate", selezionare l'impostazione del cookie desiderata. Se non si desidera che vengano installati cookie, è possibile selezionare l'opzione "Blocca cookie di terze parti e dati dei siti".
- **SAFARI:** Fare clic su "Strumenti> Preferenze" e selezionare la scheda "Protezione". Alla voce "Accetta i cookie" scegli "Sempre" o "Mai". Se hai un iPhone, devi andare su "Impostazioni> Safari" e poi selezionare se vuoi accettare o meno i cookie.

Per maggiori informazioni sulla disattivazione dei Cookie visita:

- <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>
- [http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_ES)
- <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

- **POSSIBILITÀ DI MODIFICHE DELLA COOKIES POLICY**

Il Sito può modificare la presente Cookie Policy in base a disposizioni legislative o regolamentari, o al fine di adeguare la policy alle linee guida fornite dal Garante per la Privacy. Per questo motivo, si consiglia agli utenti di rivedere periodicamente tale politica.

In caso di modifiche significative alla Cookie Policy, gli utenti saranno avvisati tramite il Sito o tramite e-mail agli utenti registrati.

Per qualsiasi domanda o ulteriore assistenza, contattaci a: [dataprivacy@isbergamo.com](mailto:dataprivacy@isbergamo.com)

Aggiornamento di Novembre 2020