

PRIVACY NOTICE

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Bergamo International Studies Srl
Indirizzo: Via Gleno 54, Bergamo
Telefono: +39 035 213776
Email: info@isbergamo.com
email DPO: dataprivacy@isbergamo.com

1. INTRODUZIONE

La presente informativa è redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR) e all'attuazione italiana del Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018.

Il nostro responsabile della protezione dei dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com in caso di domande sul trattamento dei dati personali.

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento i dati personali dei nostri studenti e delle loro famiglie e / o persone competenti e anche dei nostri dipendenti, candidati, fornitori, appaltatori, potenziali clienti e terzi interessati a saperne di più sull'attività di **Bergamo International Studies Srl**, all'interno dei sistemi controllati dalla scuola come Titolare del trattamento dei dati.

I principali dati personali trattati sono i seguenti:

- o nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi email ed altri dati di contatto;
- o informazioni sulla famiglia;
- o informazioni relative alla protezione minori (come decreti del tribunale e coinvolgimento dei professionisti)
- o dati riguardanti l'istruzione ed il lavoro;
- o immagini, registrazioni audio e video;
- o informazioni finanziarie;
- o istituti scolastici precedentemente frequentati.

Altre tipologie di dati da noi acquisiti, trattati e conservati riguardano informazioni medico-sanitarie protette, informazioni su precedenti penali ed altre informazioni sensibili relative ad un soggetto. Per esempio, informazioni quali:

- o dati che riguardano lo stato di salute o il servizio sanitario di uno specifico soggetto;
- o informazioni comportamentali;
- o bisogni educativi speciali
- o dati giudiziari
- o dati biometrici;
- o dati relative all'etnia
- o dati sulla nazionalità
- o dati religiosi

3. MODALITA' DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Bergamo International Studies s.r.l. raccoglie i dati in diversi modi, tra cui:

- o direttamente alla persona o telefonicamente
- o attraverso la pagina web, comprese le informazioni ricevute attraverso le seguenti modalità: Modulo di domanda per il processo di ammissione, modulo di richiesta generale, la sezione contattaci, il lavora con noi (assunzioni) e l'iscrizione alla nostra newsletter;
- o tramite documenti inviati per e-mail e posta ordinaria: ad esempio domande di lavoro, e-mail, fatture, lettere, moduli di consenso;
- o online: per esempio tramite le app e altri software che vengono utilizzati dal nostro staff ;
- o mediante telecamere a circuito chiuso installate nella nostra scuola;
- o attraverso terze persone, quali referenti di scuole precedentemente frequentate, professionisti o altri enti che collaborano con il soggetto;

4. PERCHE' RACCOGLIAMO DATI PERSONALI

Bergamo International Studies s.r.l. tratta i dati personali per espletare la propria attività educativa nella legalità e legittimità. La nostra scuola raccoglie informazioni sugli studenti e le loro famiglie quando ciò sia necessario a:

- o selezionare e ammettere gli studenti;
- o fornire servizi educativi, quali il supporto, il monitoraggio e la condivisione dei progressi di apprendimento degli alunni;
- o fornire agli studenti servizi assistenziali;
- o fornire agli studenti assistenza medica e infermieristica, servizio di ristorazione e trasporto scolastico, tra gli altri servizi necessari;
- o soddisfare le esigenze educative, sociali, fisiche ed emotive dello studente;
- o ottemperare a requisiti legislativi o amministrativi
- o amministrare gli organi della scuola;
- o consentire ai genitori/tutori di essere contattati per motivi differenti quali: emergenza, in caso di chiusura della scuola, per informare i genitori circa il progresso scolastico dei propri figli o circa gli eventi scolastici programmati;
- o con l'obiettivo di promuovere le attività della scuola e di avere archivio storico delle proprie attività, Bergamo International Studies s.r.l. può scattare fotografie e avere immagini di studenti da condividere, ad es. in annuari, sul sito web della scuola, ecc. sempre con il consenso informato di genitori o studenti maggiorenni;
- o inviare comunicazioni commerciali, solo se preventivamente richieste e autorizzate dall'interessato. Le comunicazioni commerciali comprendono: newsletter e avvisi dalla pagina web, invio di annunci commerciali tramite e-mail, SMS, MMS, social network o qualsiasi altro mezzo elettronico o fisico, presente o futuro, che consenta tale comunicazione commerciale. È possibile cancellarsi dalla ricezione di tali comunicazioni commerciali cliccando nella sezione "cancella iscrizione" presente in tutte queste tipologie di e-mail inviate dalla scuola.
- o nel caso di CV ricevuto tramite la nostra pagina web, nella sezione "Lavora con noi", allo scopo di includere il candidato nell'iter di selezione o di considerare la sua candidatura per posizioni future; a questo proposito, la scuola raccoglie anche informazioni sul personale o sul futuro personale quando necessario per:
 - portare avanti il processo di selezione;
 - valutare l'idoneità del candidato alla carica;
 - gestire il registro del personale;
 - assumere il personale;
 - amministrare il personale, il libro paga, pensioni e assenze per malattia;
 - valutare il personale;
 - gestire procedimenti disciplinari;

- gestire gli archivi delle risorse umane;

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere comunicati ad altre scuole del gruppo Inspired solo previo consenso scritto dell'interessato. Tali dati personali devono essere trattati con le stesse legittime finalità qui indicate.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

La scuola può essere obbligata a condividere i dati personali con autorità competenti, o terze parti, per ragioni legali, al fine di ottemperare a obblighi giuridici o sulla base di un consenso specifico fornito dalla persona interessata.

Si assicura che, in tal caso, vengono applicate tutte le garanzie contrattuali al fine di garantire la protezione dei tuoi dati personali quando vengano divulgati a terzi. Vengono ad esempio stipulati accordi sul trattamento dei dati con le parti interessate (prevedendo limitazioni all'uso dei tuoi dati personali e obblighi in materia di protezione e sicurezza dei tuoi dati personali).

I soggetti a cui la scuola debba divulgare i dati personali, come sopra indicato, potrebbero trovarsi in paesi esteri, inclusi paesi che offrono un livello inferiore di protezione dei dati.

In tali casi, vengono implementate misure appropriate per garantire un'adeguata protezione dei dati personali in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati applicabile.

I tuoi dati personali non saranno né prestati né venduti a terzi.

6. DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono conservati solo per il periodo di tempo necessario a soddisfare lo scopo per il quale sono stati raccolti, a meno che non sia necessario tenerli per un periodo più lungo per motivi di interesse pubblico, scientifico, storico o per scopi statistici.

Una volta che i dati personali non sono più necessari e non debbano più essere conservati a scopi legali o aziendali, vengono distrutti o resi anonimi.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi della Legge in materia di Protezione dei Dati (GDPR), l'utente possiede particolari diritti con riferimento alla raccolta, al trattamento ed alla conservazione dei propri dati personali. Ciononostante, tali diritti sono soggetti a determinate deroghe e limitazioni.

Ognuno ha diritto a:

- essere informato sul trattamento dei dati raccolti.
- avere accesso ai propri dati personali che la scuola conserva e ad averne comprensione;
- avere accesso ai dati personali relativi ai propri figli che la scuola conserva e ad averne comprensione;
- richiedere che i dati personali conservati, riguardanti il cliente e/o il proprio figlio, siano cancellati (il presente diritto è soggetto a limitazioni ed eccezioni qualora ci siano motivi legali per conservare tali dati);
- richiedere che i dati personali conservati vengano modificati;

- richiedere di interrompere il trattamento di tali dati (il presente diritto è soggetto a limitazioni ed eccezioni qualora ci siano motivi legali per continuare il trattamento di tali dati indipendentemente dal consenso);
- Opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing;
- Revocare, in qualsiasi momento e in totale libertà, il consenso al trattamento dei propri dati personali. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

In caso di dubbi relativi ai propri diritti, è possibile contattare via email il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo dataprivacy@isbergamo.com.

Qualsiasi richiesta relativa ai dati che noi conserviamo e trattiamo deve essere formulata per iscritto.

Gli interessati hanno il diritto di essere informati dei dati che sono in corso di trattamento su di loro, nonché di eventuali richieste di accesso ai propri dati personali verbalmente o per iscritto e senza alcun costo.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di richiedere, ove necessario, la rettifica, la distruzione o la cancellazione dei propri dati personali e di opporsi, per ragionevoli motivi legati ad una particolare situazione, al trattamento dei propri dati personali.

Gli interessati hanno altresì il diritto di:

- richiedere che i propri dati non vengano utilizzati per finalità di marketing mediante comunicazioni elettroniche non richieste;
- di non essere soggetti, in determinate circostanze, ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei propri dati personali;
- di presentare un reclamo alle Autorità relativamente ad una presunta interferenza con la protezione dei propri dati e di presentare un reclamo alle Autorità relativamente all'avvio di un arbitrato, o di un procedimento giudiziario riguardante la presunta interferenza con la protezione dei propri dati personali.

In base a ciò, disponiamo di procedure per garantire di rispondere a una richiesta senza indebito ritardo dalla data della richiesta, sebbene sia possibile estendere il limite di tempo per rispondere se necessario.

La scuola è a conoscenza delle informazioni che è necessario fornire in risposta a una richiesta e della necessità di fornirle in un linguaggio chiaro e semplice.

Ogni richiesta è soggetta a determinate esenzioni, limitazioni o obblighi contrattuali.

I dati appartenenti a qualcuno, o che identificano qualcuno, sono esenti dal diritto di accesso e saranno soggetti a privilegio legale.

E' vietato divulgare informazioni riservate con l'obiettivo di fornire istruzione all'interno del nostro gruppo di scuole, quali ad esempio: esami o fornitura di copioni di esami a organismi esterni.

Non è possibile divulgare informazioni riservate su nessuno dei dipendenti.

8. CONSENSO

È sempre possibile revocare il proprio consenso, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento secondo il consenso prestato prima della revoca.

9. STORING AND SECURING INFORMATION

La scuola utilizza tutte le misure tecniche e organizzative appropriate al fine di garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la privacy dei dati personali, impedendo l'accesso non autorizzato o il trattamento illecito, nonché la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento dei file.

10. RECLAMI

International School of Bergamo
Aut. Funz. Scuola Straniera Decreto MIUR
USR Lombardia- Prot. N. 130- 08/05/2012
Sede operativa: Via Gleno, 54
24125 Bergamo (BG)

Tel. +39 035 213776
Fax +39 035 19967948
www.isbergamo.com
e-mail: info@isbergamo.com

Bergamo International Studies S.r.l
P.Iva 03717010163
Sede Legale: Via Frizzoni 19/A
24121 Bergamo (BG)

Nel caso in cui non si sia soddisfatti delle nostre procedure, si desidera discutere di qualsiasi cosa in merito alla presente informativa sulla Privacy o si ritenga che la scuola stia utilizzando i propri dati personali in violazione delle normative sulla protezione dei dati in vigore, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: dataprivacy@isbergamo.com oppure rivolgere la propria richiesta di mediazione all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Garante per la Protezione dei Dati Personali, indirizzata a Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma, con email: rpd@gpdp.it. oppure visitando il link: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>, anche se si raccomanda di prendere le misure precedenti per risolvere la questione con il scuola prima di coinvolgere le autorità.

11. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Bergamo International Studies Srl può di aggiornare periodicamente questa informativa sulla privacy, quindi ti consigliamo di rivedere queste informazioni di tanto in tanto.

Questa versione è stata aggiornata l'ultima volta nell'ottobre 2020